

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ.....นาย รวีโรจน์ กษณะชาติ ตำแหน่ง.....ผู้อำนวยการสำนักงาน

10

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปศุสัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.../....) ✓

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตีจิตสำนึก

๒. งานปศุสัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.../....) ✓

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.../....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.../....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา

๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ทำคนขี้ยา ทำชิงหาหลัก ทำไม้ปกริ้ว ทำชะมดติดจั่น ทำกัณฑ์ต้องลม (.../....) ✓

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.../....) ✓

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.../....) ✓

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.../....) ✓

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.../....) ✓

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต.

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง คำลม คำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.../....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ นางประสิทธิ์ชัย ปาติอชา ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งาน กศจรมวล

10

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการใกล้ชิดครบครัน ประกอบด้วย (.....)
- ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
- ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
- ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตีจิตสำนึก
๒. งานใกล้ชิดที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ทำทาง กิริยามารยาท วัจกรรม ปิยะวาจา (.....)
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)
- ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์ อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)
- แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา
๕. ทำเย็นที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปักรั้ว ท่าชะมัดติดจั่น ท่ากั๊กหน้าต้องลม (.....)
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)
- มน แปลว่า สูง อุซย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)
- มน แปลว่า ใจ อุซย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)
- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้คนอื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต.
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (.....)
- พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
- มุติตา - ปลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ.....นาย ลักษณ์ สันติสาร ตำแหน่ง.....ผู้อำนวยการสำนักงาน

9

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปศุสัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....✓)
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ดี จิตสำนึก
๒. งานปศุสัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก ภายนอก การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....✓)
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....✓)
 - ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
 - อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....✓)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมมีชีวิตชีวา
๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปกริ้ว ท่าชะมัดติดจั่น ท่ากั๊กหันต้องลม (.....✓)
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....✓)
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....✓)

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....✓)

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....✓)
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแฉดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง คำลม คำแฉด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....✓)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ นาย ศักดิ์ชัย พวงศรี ตำแหน่ง ตำแหน่งช่างอาชีพคหกรรมศาสตร์

10

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุสตัวครบครัน ประกอบด้วย (.....)

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตี จิตสำนึก

๒. งานปลุสตัวที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....)

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พูดมีชีวิตชีวา

๕. ทำเย็นที่ไม่ควรใช้ ทำคนขี้ยา ทำชิงหาหลัก ทำไม้ปึกรื้อ ทำชะมดติดจั่น ทำกั้งหันต้องลม (.....)

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

মন แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

মন แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวมดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ.....ตำแหน่ง.....

89

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการบุคคลที่ครบครัน ประกอบด้วย (.....)

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ดี จิตสำนึก

๒. งานบุคคลที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีน้หน้า ทำทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....)

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา

๕. ทำยี่ห้อที่ไม่ควรใช้ ทำคนขี้ยา ทำชิงหาหลัก ทำไม้ปัดรั้ว ทำชะมัดติดจั่น ทำกัณฑ์ต้องลม (.....)

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแฉดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง คำลม คำแฉด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ นาย ปกรณ์ มีสุข ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานพัสดุ

9

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปศุสัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....)
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ดี จิตสำนึก
๒. งานปศุสัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....)
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)
ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)
แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา
๕. ท่ายืนที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ป่กรั่ว ท่าชะมดติดจั่น ท่าก้งหันต้องลม (.....)
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)
มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)
มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง คำลม คำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (.....)
พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ นายชวริศ ฉายบุญกริช ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสังคม

9

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการบุคคลที่ครบครัน ประกอบด้วย (.....) ✓
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตี จิตสำนึก
๒. งานบุคคลที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....) ✓
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา พูดมีชีวิตชีวา
๕. ทำยืนที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปกริ้ว ท่าชะมดติดจั่น ท่ากั๊กหันต้องลม (.....) ✓
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....) ✓
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....) ✓
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง คำลม คำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ นาย ประสงค์ ไชยสิทธิ์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการบุคคลที่ครบครัน ประกอบด้วย (.....) ✓
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ดี จิตสำนึก
๒. งานบุคคลที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....) ✓
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา
๕. ทำยีนที่ไม่ควรใช้ ทำคนขี้ยา ทำชิงหาหลัก ทำไม้ปึกรั้ว ทำชะมดติดจั่น ทำกัณฑ์ต้องลม (.....) ✓
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....) ✓
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....) ✓
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแฉดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ อนุชิตชัย เลิศมณฑา ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์

10

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุ่สัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....) ✓
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตีจิตสำนึก
๒. งานปลุ่สัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....) ✓
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา
๕. ท่ายืนที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปักรั้ว ท่าชะมัดติดจั่น ท่ากั๊กหันต้องลม (.....) ✓
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....) ✓
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....) ✓
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (.....) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ.....ตำแหน่ง.....

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุ่สัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....)

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่จีจิตสำนึก

๒. งานปลุ่สัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วชิกรรม ปิยะวาจา (.....)

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์ อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา

๕. ทำยีนที่ไม่ควรใช้ ทำคนขี้ยา ทำชิงหาหลัก ทำไม้ป้กริ้ว ทำขะมัดติดจั้น ทำกัณฑ์ต้องลม (.....)

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต.
- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ นาย วิชาญ รุสวงษ์ ตำแหน่ง ภาคศกงานสัตวบาลยุพดี

9

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุ่สัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....) ✓
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตี จิตสำนึก
๒. งานปลุ่สัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....) ✓
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา
๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ป้กริ้ว ท่าชะมัดติดจั่น ท่ากั้หน้ดองลม (.....) ✓
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....) ✓
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....) ✓
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้ว้ความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต.
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ..... ตำแหน่ง.....

9

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปศุสัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....)

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตีจิตสำนึก

๒. งานปศุสัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....)

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์

อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา

๕. ท่ายืนที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปักรั้ว ท่าชะมัดติดจั่น ท่ากั๊กหันต้องลม (.....)

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

মন แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

মন แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแฉดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ตาลม ต่าแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ

เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ น.ส. สิริลักษณ์ บำรุงสุข ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

10

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุ่ศัต์ว์ศรบศรัน ปรกรบดว้ย (.....)

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตีจิตสำนึก

๒. งานปลุ่ศัต์ว์ศรบศรันที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....)

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา

๕. ทำยีนที่ไม่ควรใช้ ทำคนขี้ยา ทำชิงหาหลัก ทำไม้ปักรั้ว ทำชะมดติดจั่น ทำกัณฑ์ต้องลม (.....)

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

মন แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

মন แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง คำลม คำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

10

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ นานะดิษฐ์ คำเพชรกุล ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ สำนักงาน

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปศุสัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....) ✓
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง ✓
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตีจิตสำนึก
๒. งานปศุสัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....) ✓
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา
๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปกริ้ว ท่าชะมัดติดจั่น ท่ากั๊กหันต้องลม (.....) ✓
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....) ✓
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....) ✓
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต.
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแฉดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (.....) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ น.ศ. ศศดา อ้วนคำทา ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา

9

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปศุสัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....)

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ดี จิตสำนึก

๒. งานปศุสัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วชิกรรม ปิยะวาจา (.....)

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา

๕. ทำยี่ห้อที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปักรั้ว ท่าชะมัดติดจั่น ท่ากั๊กหันต้องลม (.....)

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ นางปภาวดี สิริสุข ตำแหน่ง นาง รัตนา ทนทนต์ ศึกษานิเทศก์

10

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการลูกค้าครบครัน ประกอบด้วย (.....) ✓

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตีจิตสำนึก

๒. งานลูกค้าที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....) ✓

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา

๕. ทำยี่ห้อไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปกริ้ว ท่าเซมดติดจั่น ท่ากั๊กหันต้องลม (.....) ✓

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

মন แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

মন แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....) ✓

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (.....) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ นาย ตรี ลัทธมาศ ตำแหน่ง หัวหน้างานสังคม

9

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการลูกค้าครบครัน ประกอบด้วย (.....)
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตีจิตสำนึก
๒. งานลูกค้าที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....)
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)
ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)
แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมมีชีวิตชีวา
๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปักรั้ว ท่าชะมดติดจั่น ท่ากัณฑ์ต้องลม (.....)
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)
มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)
มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต.
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแหวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....)
พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

10

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ นายณานาวา อภิษฐ์ ตำแหน่ง นักวิชาการวิจัยชำนาญการพิเศษ

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุสัต์ว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....) ✓
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตี จิตสำนึก
๒. งานปลุสัต์ว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....) ✓
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา
๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ทำคนขี้ยา ทำชิงหาหลัก ทำไม่ป้กรั้ว ทำชะมดติดจั่น ทำกัณฑ์ต้องลม (.....) ✓
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....) ✓
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....) ✓
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ด่าลม ด่าแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มุตติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ นาย พรพงษ์ ศรี กลอง ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่กองคลัง

9

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการบุคคลที่ครบครัน ประกอบด้วย (.....)
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตี จิตสำนึก
๒. งานบุคคลที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....)
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)
ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)
แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา
๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ป่กริ้ว ท่าชะมดติดจั่น ท่ากั๊กหันต้องลม (.....)
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)
মন แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)
মন แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต.
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (.....)
พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

10

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ นาย ตมตาฯ พันนมาประภาส ตำแหน่ง หัวหน้ากองยุทธศาสตร์ชำนาญการ

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปศุสัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....)

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตี จิตสำนึก

๒. งานปศุสัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....)

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พูดมีชีวิตชีวา

๕. ท่ายืนที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปกริ้ว ท่าชะมดติดจั่น ท่ากึ่งหันต้องลม (.....)

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

মন แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

মন แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแฉดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

10

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ นาย อัคร ภิริมาตรี ตำแหน่ง ตำแหน่งงาน สังกัด หน่วยงาน

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุกสัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....) ✓
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตีจิตสำนึก
๒. งานปลุกสัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....) ✓
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์ อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมมีชีวิตชีวา
๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปักรั้ว ท่าชะมดติดจั่น ท่ากัณฑ์ต้องลม (.....) ✓
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....) ✓
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....) ✓
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต.
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง คำลม คำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

10

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ นางปวีณา พรหมวงษ์ ตำแหน่ง สํานักงาน ก

9 ใน สำนักปลัดจังหวัดขอนแก่น

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

- ๑. สัมผัสเบิกบาน บริการบุคคลทั่วครบครัน ประกอบด้วย (.....)
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ดี จิตสำนึก
- ๒. งานบุคคลที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....)
- ๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)
 - ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
 - อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
- ๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)
 - แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา
- ๕. ท่ายืนที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ป่กรั่ว ท่าชะมดติดจั่น ท่ากั๊กหันต้องลม (.....)
- ๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)
- ๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)
 - মন แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
- ๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)
 - মন แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
- ๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
- ๑๐. หลักในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (.....)
 - พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
 - มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ ๒๐๕ พ.ร.ร. น.ลีลา ๒๖๗ ก.ลีลา ตำแหน่ง ช่างสีรถ ๒๖๗ นาย ๒๖๗ ก.ลีลา 10

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการบุคคลที่ครบครัน ประกอบด้วย (...✓) ✓
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตีจิตสำนึก
๒. งานบุคคลที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (...✓) ✓
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (...✓) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (...✓) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พูดมีชีวิตชีวา
๕. ทำยืนที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปักรั้ว ท่าชะมดติดจั่น ท่ากั๊กหันต้องลม (...✓) ✓
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (...✓) ✓
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (...✓) ✓

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (...✓) ✓

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (...✓) ✓
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (...✓) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ นางสาวกัญญา รุ่งเรือง ตำแหน่ง นางสาววิชาพิเศษชำนาญการ

10

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุสัต์ว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....) ✓
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ดี จิตสำนึก
๒. งานปลุสัต์ว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีนํ้าท่าทาง กิริยามารยาท วจิกรรม ปิยะวาจา (!.....) ✓
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา
๕. ท่ายืนที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปักรั้ว ท่าชเมดติดจั่น ท่ากัณฑ์ต้องลม (.....) ✓
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....) ✓
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (...A...) ✓

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....) ✓
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต.
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง คำลม คำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (...A...) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ นาย นพสรเดช นนทวิท ตำแหน่ง ฝัสดเบิดนบ ๒๑๒๒๒๒

10

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุ่สัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....)

- ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
- ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
- ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตี จิตสำนึก

๒. งานปลุ่สัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วชิกรรม ปยะวาจา (.....)

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)

ตา 83.0 เปอร์เซนต์ หู 11.0 เปอร์เซนต์ จมูก 3.5 เปอร์เซนต์ กาย 1.5 เปอร์เซนต์ อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซนต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา

๕. ทำยีนที่ไม่ควรใช้ ทำคนขี้ยา ทำชิงหาหลัก ทำไม้ปึกิ้ว ทำชะมดตติจัน ทำกัณฑ์ต้องลม (.....)

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต
- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวลล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มุติตา - ปลอดภัยนตี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ นายนิพนธ์ธรรมรัตน์ ตำแหน่ง นายหัวหน้าหน่วยงานพิเศษ

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

- ๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุกสัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....)
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตีจิตสำนึก
- ๒. งานปลุกสัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (!.....)
- ๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)
 - ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์ อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
- ๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)
 - แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา
- ๕. ท่ายืนที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ป่กริ้ว ท่าชะมดติดจั่น ท่ากั๊กหันต้องลม (.....)
- ๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)
- ๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (...X...)
 - มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
- ๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)
 - มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
- ๙. นิสัยคิดในทางลบ (...X...)
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต.
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
- ๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....)
 - พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
 - มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

10

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ นาย กิระ พงษ์ นวรัตน์ ตำแหน่ง ปลัดจังหวัดอำนาจเจริญ

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลัดทั่วประเทศ ประกอบด้วย (.....) ✓
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ดี จิตสำนึก
๒. งานปลัดที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....) ✓
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมมีชีวิตชีวา
๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปกริ้ว ท่าชะมัดติดจั่น ท่ากั๊กหันต้องลม (.....) ✓
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....) ✓
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....) ✓
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต.
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแฉดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง คำลม คำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (.....) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

10

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ... นาย อรุณชัย ๑๐/1๕๖... ตำแหน่ง... ปลัดอาวุโสอำเภอหนอง...

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุสัต์ว์ครบครัน ประกอบด้วย (.../.....) ✓

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตี จิตสำนึก

๒. งานปลุสัต์ว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.../.....) ✓

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.../.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.../.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา

๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ป้กรั้ว ท่าชะมัดติดจั่น ท่ากั้งหันต้องลม (.../.....) ✓

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.../.....) ✓

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.../.....) ✓

মন แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.../.....) ✓

মন แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.../.....) ✓

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต.

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง คำลม คำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.../.....) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ.....กช มิ่งวอน นกน.....ตำแหน่ง.....ปลัดอำเภอ (รักษาการ).....

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปศุสัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....) ✓

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง ✓

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ดี จิตสำนึก

๒. งานปศุสัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....) ✓

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พูดมีชีวิตชีวา

๕. ทำยีนที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม่ปกริ้ว ท่าชะมดติดจั่น ท่ากั๊กหันต้องลม (.....) ✓

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....) ✓

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....) ✓

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแฉดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (.....) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ..... นาย อภิพล มณีรัตน์ ตำแหน่ง..... ผู้อำนวยการกอง

9

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุกสัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....) ✓
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตีจิตสำนึก
๒. งานปลุกสัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....) ✓
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา
๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปกริ้ว ท่าชะมดติดจั่น ท่ากัณฑ์ต้องลม (.....) ✓
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....) ✓
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....) ✓
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต.
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแฉดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง คำลม คำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (.....) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ วศ สร้อย ชาติ ตำแหน่ง ปลัดอำเภอ

10

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุกสัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....) ✓
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ดี จิตสำนึก
๒. งานปลุกสัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....) ✓
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา
๕. ท่ายืนที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปักรั้ว ท่าชะมัดติดจั่น ท่ากัณฑ์ต้องลม (.....) ✓
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....) ✓
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....) ✓
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง คำลม คำแฉด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ น.ส. นิมิตพรชน กัทมาต ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่อาวุโส กัทมาต

10

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุ่สัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....)

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตี จิตสำนึก

๒. งานปลุ่สัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....)

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์

อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมมีชีวิตชีวา

๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้อ่า ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ป้กริ้ว ท่าเซมดติดจั่น ท่ากั้หนั้ต้องลม (.....)

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

মন แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

মন แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ

เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ..... นายณัฐวิชัย อรรถนรินทร์ ตำแหน่ง..... ปลัดอาวุโสอำเภอ ชาติชาย ๒๕๖

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุกสัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....)
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตีจิตสำนึก
๒. งานปลุกสัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....)
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา
๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปักรั้ว ท่าชะมัดติดจั่น ท่ากัณฑ์ต้องลม (.....)
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต.
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแหวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง คำลม คำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ.....นางสาววิมลรัตน์ เทพสุคนธ์ ตำแหน่ง.....นางสาววิมลรัตน์ เทพสุคนธ์

10

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุ่สัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....) ✓
 - ๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง
 - ๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจเนจัด แม่นยำ
 - ๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตี จิตสำนึก
๒. งานปลุ่สัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....) ✓
๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์
๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา
๕. ทำยีนที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้อาย ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปกริ้ว ท่าชะมดติดจั่น ท่ากัณฑ์ต้องลม (.....) ✓
๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....) ✓
๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ
๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง
๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....) ✓
 - เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด
 - เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต.
 - ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ด่าลม ด่าแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่
๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์
มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ นวธลชา 54009 ตำแหน่ง 6 โทพนักอำนวยการ บว

10

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุสตร์ครบครัน ประกอบด้วย (.....)

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตี จิตสำนึก

๒. งานปลุสตร์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....)

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์

อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พุดมีชีวิตชีวา

๕. ทำยีนที่ไม่ควรใช้ ทำคนขี้ยา ทำชิงหาหลัก ทำไม่ปึกร้ว ทำชะมดติดจั้น ทำกัณฑ์ต้องลม (.....)

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ

เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ นาย อธิวัฒน์ Fonta ตำแหน่ง 6 ยานยนต์ขนส่ง

9

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปลุสตร์ครบครัน ประกอบด้วย (.....) ✓

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตี จิตสำนึก

๒. งานปลุสตร์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....) ✓

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....) ✓

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....) ✓

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พูดมีชีวิตชีวา

๕. ทำยีนที่ไม่ควรใช้ ทำคนขี้ยา ทำชิงหาหลัก ทำไม่ปึกร้ว ทำชะมดติดจั่น ทำกัณฑ์ต้องลม (.....) ✓

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....) ✓

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....) ✓

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....) ✓

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ด่าลม ด่าแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....) ✓

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร “การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน” (Post-Test)

ชื่อ.....นางสาววิภาวดี อ.วิเศษ.....ตำแหน่ง.....นายอำเภอหนองบัวระเหว.....

๑

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการบุคคลที่ครบครัน ประกอบด้วย (.....)

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตี จิตสำนึก

๒. งานบุคคลที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....)

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์

อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พูดมีชีวิตชีวา

๕. ทำยี่นที่ไม่ควรใช้ ทำคนขี้ยา ทำชิงหาหลัก ทำไม่ปักรั้ว ทำชะมัดติดจั้น ทำกัณฑ์ต้องลม (.....)

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

มน แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ด่าลม ด่าแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ

เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษยสัมพันธ์ (.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มูติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

๑

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)
ชื่อ นาย สุวัฒน์ วัฒนสุข ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานคลัง

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการปศุสัตว์ครบครัน ประกอบด้วย (.....)

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตีจิตสำนึก

๒. งานปศุสัตว์ที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีนหน้า
ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....)

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พูดมีชีวิตชีวา

๕. ท่ายืนที่ไม่ควรใช้ ท่าคนขี้ยา ท่าชิงหาหลัก ท่าไม้ปกริ้ว ท่าชะมดติดจั่น ท่าก้งหันต้องลม (.....)

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

মন แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

মন แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแฉดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง ต่ำลม ต่ำแดด เห็นอะไรไม่ถูกใจ
เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง

แบบทดสอบการฝึกอบรมข้าราชการและพนักงานราชการ

หลักสูตร "การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน" (Post-Test)

ชื่อ.....ตำแหน่ง.....

9

ให้ทำเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ใน (.....)

๑. สัมผัสเบิกบาน บริการบุคคลที่ครบครัน ประกอบด้วย (.....)

๑.๑ ความรู้ (Knowledge) วิชาการ รู้มาก รู้กว้างขวาง

๑.๒ ประสบการณ์ (Experience) ความเจนจัด แม่นยำ

๑.๓ ความรู้สึก (Feeling) ความรู้ที่ตี จิตสำนึก

๒. งานบุคคลที่มีคุณภาพ ต้องดีพร้อมทั้ง มโนกรรม ความคิด ความรู้สึก กายกรรม การแต่งกาย สีหน้า ท่าทาง กิริยามารยาท วจีกรรม ปิยะวาจา (.....)

๓. จากการศึกษาวิจัยในเชิงพฤติกรรมศาสตร์พบว่า ชีวิตประจำวันคนรับรู้สิ่งต่าง ๆ ด้วย (.....)

ตา 83.0 เปอร์เซ็นต์ หู 11.0 เปอร์เซ็นต์ จมูก 3.5 เปอร์เซ็นต์ กาย 1.5 เปอร์เซ็นต์
อื่น ๆ 1.0 เปอร์เซ็นต์

๔. บุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย (.....)

แต่งตัวมีชีวิตชีวา ยืนมีชีวิตชีวา นั่งมีชีวิตชีวา เดินมีชีวิตชีวา ยิ้มมีชีวิตชีวา พูดมีชีวิตชีวา

๕. ทำยี่ห้อที่ไม่ควรใช้ ทำคนขี้ยา ทำชิงหาหลัก ทำไม้ปึกรั้ว ทำชะมดติดจั่น ทำกั้งหันต้องลม (.....)

๖. มนุษย์สัมพันธ์ คือความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์ (.....)

๗. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

মন แปลว่า สูง อุษย แปลว่า ใจ

๘. มนุษย์ แปลว่า ผู้มีจิตใจสูง (.....)

মন แปลว่า ใจ อุษย แปลว่า สูง

๙. นิสัยคิดในทางลบ (.....)

- เวลาอยู่กับผู้อื่น คิดแต่ความดีตนเอง คิดถึงความชั่วของผู้อื่นติดต่อกับใครเต็มไปด้วยความหงุดหงิด

- เวลาอยู่คนเดียวมักคิดแต่ปมด้อยตนเอง ความล้มเหลวในชีวิต

- ถนัดและชำนาญในการนำสิ่งแวดล้อมและคนอื่นมาทำร้ายตนเอง คำลม คำแฉด เห็นอะไรไม่ถูกใจ เพราะเอาความคิดตนเองเป็นใหญ่

๑๐. หลักในการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ (.....)

พรหมวิหาร ๔ เมตตา - รักใคร่ กรุณา - สงสาร ช่วยให้พ้นทุกข์

มุติตา - พลอดยินดี เมื่อผู้อื่นได้ดี อุเบกขา - ความวางเฉย เป็นกลาง
